

よくあるご質問 (Q&A)

●東商会在扱っている製品のカタログが欲しいのですが？

➡下記①と②が入る封筒をユーザー様でご準備いただき、郵送にて下記住所までお申込みください。

①レターパックプラス (510 円)

※送付先ご住所、お名前、お電話番号をご記入いただいたもの。

②ご希望の当社取扱いブランド名を記載したメモ

※用紙は問いません。

後日、レターパックプラスにてカタログを発送させていただきます。

※カタログ本体は、無償にて提供させていただきます。

<宛先>

〒332-0035 埼玉県川口市西青木1丁目23番1号

(株)東商会 川口営業所 カタログ係 まで

〒630-8106 奈良県奈良市佐保台西町149番地

(株)東商会 関西営業所 カタログ係 まで

●東商会の取扱い製品を直接購入できますか？

➡大変申し訳ありません、ユーザー様へ直接の販売は行っておりません。

当社と取引のあるプロショップ（販売店）でご購入ください。

<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/>

●東商会の取扱い製品はどこで購入できますか？

➡下記 Shop Search（販売店検索）で当社と取引のあるプロショップ（販売店）をお調べいただけます。

<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/>

●東商会取扱い製品の在庫状況と納期を知りたいのですが？

➡在庫状況及び納期につきましては、ご注文されているプロショップ（販売店）または、お近くの当社と取引のあるプロショップ（販売店）までお問い合わせください。

<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/>

●cervelo（サーヴェロ）、LAPIERRE（ラピエール）を試乗したいのですが？

➡下記より試乗車常設店をお調べいただけます。詳しくは cervelo（サーヴェロ）、

LAPIERRE（ラピエール）試乗車常設店へご確認ください。

※プロショップ（販売店）により試乗車のモデル・サイズが異なります。

サーヴェロ：<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/brand.html?br=cervelotbd>

ラピエール：<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/brand.html?br=lapierretbd>

●MASI（マジィ）の実車を見たいのですが？

➡下記より常設店をお調べいただけます。詳しくはMASI（マジィ）常設店へご確認ください。

※プロショップ（販売店）により在庫状況が異なりますので、お出かけ前にお問い合わせください。

マジィ：<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/brand.html?br=masidisplay>

●東商会が出展する試乗会などの情報を知りたいのですが？

➡当社では、無料メールニュースやフェイスブックにて各種イベント出展等の情報をご案内いたしております。

・無料メールニュースをご希望の方は

当社ホームページ <http://www.eastwood.co.jp/> にアクセスしていただき、画面右側緑枠内の無料メールニュースにご登録ください。

・フェイスブックをご希望の方は、下記よりご確認ください。

株式会社 東商会：<https://www.facebook.com/azumashokai/>

サーヴェロ ジャパン：<https://www.facebook.com/cervelo.jp/>

ラピエール ジャパン：<https://www.facebook.com/lapierrecycle.jp/>

マジィ ジャパン：<https://www.facebook.com/masi.jp/>

イーストン サイクリング ジャパン：<https://www.facebook.com/eastoncycling.jp/>

トーケン ジャパン：<https://www.facebook.com/token.jp/>

ゼンティス ジャパン：<https://www.facebook.com/xentis.jp/>

ジェットブラック ジャパン：<https://www.facebook.com/jetblackjapan/>

●cervelo（サーヴェロ）、LAPIERRE（ラピエール）、MASI（マジィ）の補修部品（例：ディレーラーハンガー等）を購入したいのですが？

➡自転車（またはフレーム）のモデル名（サーヴェロの場合：S3など）、年式、カラーをお調べいただき、お買上げになられたプロショップ（販売店）または、当社と取引のあるプロショップ（販売店）までお問い合わせください。

<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/>

●**XENTIS** (ゼンティス)、**EASTON** (イーストン)、**TOKEN** (トークン) ホイールの修理を頼みたいのですが？

➡破損や摩耗等によるホイール修理、補修部品のご依頼は、お買上げになられたプロショップ(販売店) または、当社と取引のあるプロショップ(販売店) までお問い合わせください。

<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/>

●並行輸入品(海外インターネット通販を含む)・個人売買等で購入した製品の保証・修理はしてもらえるのですか？

➡並行輸入品等(海外インターネット通販を含む)・個人売買等でご購入された製品へのご相談、ご購入後のサポートは、当社では一切行っておりません。

※「ご購入後のサポート」には、修理・交換対応、保証内容の確認、取扱い説明等を含みません。