お申込みの流れ

お客様

プロショップ（販売店）にて補償対象の自転車またはフレームセットを購入

・店頭にて防犯登録（有料）

・品質保証書、自転車盗難・自損事故補償書、防犯登録カードを必ず保管

・オーナーズクラブ会員登録申込み※1

・鍵の準備もお忘れなく！

プロショップ（販売店）

・防犯登録受付、防犯登録カード作成
・品質保証書、自転車盗難・自損事故補償書作成

・上記作成書類をお客様へご返却

当社

・オーナーズクラブ会員登録受付
・自転車盗難補償、自損事故補償自動受付

当社で受付完了後、品質保証書に記載された日付から1年間補償スタート！

・会員カード、お買い物券をお客様に直接発送※2

※1 ○サーヴェロオーナーズクラブ会員登録 http://www.eastwood.co.jp/lineup/cervelo/owner.html
○ラピエールオーナーズクラブ会員登録 http://www.eastwood.co.jp/lineup/lapierre/owner.html
○マジィオーナーズクラブ会員登録 http://www.eastwood.co.jp/lineup/masi/owner.html

※2 詳細はこちら http://www.eastwood.co.jp/information/2015/09/20150919_1522.html

補償を受ける際の流れ

お客様

品質保証書をご用意の上ご購入プロショップ（販売店）でお手続き

≪自転車盗難にあった場合≫
・防犯登録カードと印鑑を用意し、最寄りの警察署か交番へ盗難届提出
→盗難届出受理番号を受取る
・自転車盗難・自損事故補償書に届出内容等必要事項を記入

≪自損事故にあった場合≫
・自転車盗難・自損事故補償書に事故の状況等、必要事項を記入
→破損箇所の写真を用意

プロショップ（販売店）

・補償申込み内容を確認
・代替車と組立手数料をお客様とお打合せの上、見積り作成

補償申込み内容と代替車を当社へ連絡、発注

・代替車を組立、納車

納車の準備ができ次第お客様へご連絡

当社

・補償申込み内容を確認・審査

→補償受理

補償受理後、代替車をプロショップ（販売店）へ発送

代金、手数料をお支払いの上、代替車をお受取ください
（会員カードはそのままご利用いただけます。なお、代替車にはお買物券の贈呈はございません。）

サーヴェロ・ラピエール・マジィ自転車盗難補償・自損事故補償は保険商品ではありません。株式会社東商会が企画・運営・管理等行う独自の補償サービスです。

サーヴェロ・ラピエール・マジィ正規総代理店
AZUMA Co.,Ltd. 株式会社 東商会
〒332-0035 埼玉県川口市西青木1－23－1 TEL:048-250-5213 FAX:048-254-8701
ホームページ http://www.eastwood.co.jp/ メール info@eastwood.co.jp

cervélo LAPIERRE MASI

新車ご購入後の不安（自転車盗難や落車、転倒などによる破損）を解消！

自転車盗難補償・自損事故補償キャンペーン

《補償期間：新車ご購入から1年間》
万が一の自転車盗難や自損事故を補償いたします！
しかも、年間加入料は 0円（無料）

サーヴェロ・ラピエール・マジィ自転車盗難補償・自損事故補償の特徴

・お申込みは簡単！自転車またはフレームセットをご購入いただいたプロショップ（販売店）にて防犯登録（有料）をし、当社のオーナーズクラブ会員へ会員登録（詳細は当社ホームページ参照）をするだけ！

・万が一自転車盗難、自損事故にあった場合でも、新車を当社税抜価格から40%引きの価格（消費税別）※でご購入いただけます！
※別途、組立手数料をプロショップ（販売店）にお支払いください。

・自損事故は通勤、通学、レース中の落車やローラー台で練習中の転倒など、すべての自損事故（単独事故に限る）を補償いたします！

・フレームセットご購入の場合は、フレームセットが補償対象！

AZUMA Co.,Ltd. 株式会社 東商会 www.eastwood.co.jp

サーヴェロ・ラピエール・マジィ 自転車盗難・自損事故補償書

（1）補償の対象と範囲
● ご購入いただいた自転車が自転車ごと盗難にあった場合。
施錠は必ず行ってください。施錠しないで自転車盗難にあった場合、補償の対象外となります。
●フレームセットご購入の場合は、フレームセットが補償対象。
●通勤、通学、レース中や練習中などすべての自損事故（単独事故に限る）。
●補償の範囲は、標準仕様の自転車のみ。追加装着した部品・装備品・オプションパーツなどは除きます。
● 自転車盗難補償、自損事故補償は１回のみ有効とします。

（2）補償期間：新車ご購入時（品質保証書に記載された日付）から１年間。
●自転車盗難補償、自損事故補償を受けるには、ご購入ブランドのオーナーズクラブ会員登録が必要です。
●オーナーズクラブ会員登録完了後に補償が有効になりますので、速やかにご登録いただくことをお勧めいたします。オーナーズクラブ会員登録に関しては、下記 URL ページにてご確認いただくか、ご購入いただいたプロショップ（販売店）にて詳細をご確認ください。
○サーヴェロオーナーズクラブ会員登録　http://www.eastwood.co.jp/lineup/cervelo/owner.html
○ラピエールオーナーズクラブ会員登録　http://www.eastwood.co.jp/lineup/lapierre/owner.html
○マジィオーナーズクラブ会員登録　http://www.eastwood.co.jp/lineup/masi/owner.html
○オーナーズクラブ会員、お買い物券のご案内　http://www.eastwood.co.jp/information/2015/09/20150919_1522.html
●既にオーナーズクラブ会員のお客様はもちろん、新車ご購入時（品質保証書に記載された日付）から１年間、自転車盗難補償、自損事故補償を受けることができます。

（3）年間加入料：**無料**。

（4）補償内容
●ご購入いただいた自転車またはフレームセットと同じ新車（生産中止、または価格変動の場合等は最近似の自転車）を当社税抜価格から４０％引きの価格（消費税別）に組立手数料（組立手数料はブランド、車種、仕様（ディスクブレーキ仕様など）により異なります。ご購入いただいたプロショップ（販売店）にてご確認・お支払いください。）を加えた価格で代替車（新車）としてご購入いただけます。

（5）補償の手続き
●自転車盗難の場合：本補償書に盗難届出日、盗難届出警察署名、盗難届出受理番号をご記入の上、ご購入いただいた自転車の品質保証書を添えて自転車盗難補償をお受けになることをお申し出いただき、ご購入いただいたプロショップ（販売店）にてお手続きください。盗難届けを警察に提出する際は防犯登録カードと印鑑をご用意いただき、最寄りの警察署か交番にてお手続きください。
●自損事故の場合：自転車またはフレームセットの自損事故日、自損事故の状況、破損箇所の写真（写真データでも可）と車体のシリアルナンバーを本補償書にご記入いただき、ご購入いただいた自転車またはフレームセットの品質保証書を添えて自損事故補償をお受けになることをお申し出いただき、ご購入いただいたプロショップ（販売店）にてお手続きください。**自転車盗難、自損事故とも手続き、組み立てが完了次第、ご購入いただいたプロショップ（販売店）からお客様へ連絡がございますので、（4）の現金と引き換えに代替車（新車）をお受け取りください。**

（6）補償できない場合
● 上記（1）の範囲外と、（5）の手続きをしていない場合。
● プロショップ（販売店）にて防犯登録 (有料) を受けていない場合。
● オーナーズクラブ会員登録前に自転車盗難、自損事故にあった場合。
● 施錠しないで自転車盗難にあった場合。
鍵は標準装備されておりません。別途、鍵をご用意いただくか、ご購入ください。
● 本補償によって提供された代替の自転車またはフレームセットが再度自転車盗難、自損事故にあった場合。
● 本補償書、ご購入いただいた自転車またはフレームセットの品質保証書を紛失した場合。
● 品質保証書および本補償書にプロショップ（販売店）の記入またはスタンプおよび捺印がない場合。
● 部品・装備品・オプションパーツなどが盗難された、もしくは壊れた場合（サドル、シートポスト、マッドガード、メーターだけ盗難された、壊れたなど）。
● 海外で自転車盗難、自損事故にあった場合。
● 海外通販やオークション（中古販売）でご購入された場合、他人から譲渡された場合や他人に譲渡された場合の自転車またはフレームセット。
● レンタサイクル・試乗車など不特定多数の方で使用された場合。
● 故意に盗難された、もしくは壊したと疑われるもの、虚偽の申請の場合。
● 故意、過失、経年劣化、自然災害、戦争、テロ等による損傷など。

サーヴェロ・ラピエール・マジィ 自転車盗難・自損事故補償申込み記入欄

■自転車盗難の場合

盗難届出日：　20　年　月　日

盗難届出警察署名：

盗難届出受理番号：

■ 自損事故の場合

自損事故日：　20　年　月　日

自損事故の状況：

破損箇所：

※破損箇所の写真（写真データ可）を別途ご用意ください。

■ プロショップ（販売店）使用欄

モデル名：

車体シリアルナンバー：

販売日 (品質保証書記載日付)：　20　年　月　日

本補償受付日：　20　年　月　日

プロショップ (販売店) 名　印

担当者：　TEL：

本補償書は、万が一の自転車盗難、自損事故時の補償サービスをお受けになる時に必要ですので、良くお読みいただいた上で、必ず保管してください。

裏面に本補償へのお申込み、自転車盗難補償、自損事故補償を受ける際の流れを記載しておりますのでご参照ください。