

東商会オリジナル「お買い物券・会員カード」 よくあるご質問（Q&A）

「お買い物券」よくあるご質問（Q&A）

- 「お買い物券」を使用できるプロショップ(販売店)はどこですか？
 - ➡原則、当社と取引のあるプロショップ(販売店)でご使用いただけます。
一部大型商業施設内のプロショップ(販売店)ではご使用いただけない場合もございます。
ご使用予定のプロショップ(販売店)へ事前にご確認ください。
 - 下記 ShopSearch(販売店検索)で当社と取引のあるプロショップ(販売店)をお調べいただけます。
<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/>
 - また、「お買い物券」を意欲的にご使用いただけるプロショップ(販売店)をお買い物券取扱い協力店とさせていただきます。下記からお調べいただけます。
<http://www.eastwood.co.jp/shopsearch/shopping.html>

- 東商会と取引が無いプロショップ(販売店)で「お買い物券」を使用したい場合はどうしたらよいですか？
 - ➡当社と取引の無いプロショップ(販売店)でも当社へ取引依頼をいただきましたら少しお時間はかかりますが取扱いは可能です。
ご使用予定のプロショップ(販売店)へ事前にご確認ください。

- 「お買い物券」を使用する場合、使用できない商品がありますか？
また、商品ではなくサービス等(※作業工賃等)でも使用できますか？
 - ➡当社からは、「お買い物券」の使用対象商品、サービス等について特に限定はしておりません。
ご使用予定のプロショップ(販売店)へ事前にご確認ください。

- 「お買い物券」に有効期限はありますか？
 - ➡有効期限は無期限です。

- 「お買い物券」は現金との引換えやお釣りはできますか？
 - ➡現金とのお引換えやお釣銭の支払いはできません。

- 万が一、「お買い物券」を盗難、紛失等なくしてしまった場合に再発行はできますか？
 - ➡「お買い物券」は原則、再発行できませんので大切に保管してください。

- 万が一、「お買い物券」を汚損させてしまいシリアルナンバーの判断ができない場合に使用できますか？また、使用できない場合に再発行はできますか？
 - ➡「お買い物券」はシリアルナンバーの判断ができない場合ご使用いただけません。
「お買い物券」は原則、再発行できませんので大切に保管してください。

- 万が一、「保証書関係」を紛失してしまっている場合は「お買い物券」はもらえますか？

➡「お買い物券」は発行できません。
「保証書関係」は原則、再発行できませんので大切に保管してください。

●「お買い物券」を購入する事はできますか？

➡ご購入いただくことはできません。

●東商会の取扱い商品を買えば「お買い物券」がもらえますか？

例えば、EASTON、TOKENなど。

➡「お買い物券」の発行対象は原則、当社で取扱いのある全てのブランド(対象外のブランドもございます)の自転車またはフレームセットのみとなります。ただし、自転車またはフレームセット以外でもキャンペーン・セール等で「お買い物券」発行対象となる場合もございます。最新のキャンペーン・セール情報は東商会ホームページ、東商会フェイスブック等でご確認ください。

東商会ホームページ：<http://www.eastwood.co.jp/>

東商会フェイスブック：<https://www.facebook.com/azumashokai/>

●東商会の取扱い自転車またはフレームセットを新車で買えばどれでも、贈呈パターン①(当社税込表示価格¥55,000 毎に「お買い物券」を¥1,000×1枚贈呈)になるのでしょうか？

➡たとえ新車でご購入いただいても、当社からプロショップ(販売店)への販売形態により贈呈パターン②(当社税抜価格にかかわらず「お買い物券」を¥1,000×1枚贈呈)となる場合もございます。また、当社で取扱いのあるブランドでも対象外のブランドもございます。ご購入予定のプロショップ(販売店)へ事前にご確認ください。

●並行輸入品でも「お買物券」はもらえますか？

➡「お買い物券」は並行輸入品には発行できません。

●知り合いから譲ってもらった自転車またはフレームセットでも「お買い物券」はもらえますか？

➡「お買い物券」は発行できません。当社と取引のあるプロショップ(販売店)でご購入いただいた最初のオーナー様に限ります。

●プロショップ(販売店)から試乗車を買ったのですが、「お買い物券」はもらえますか？

➡試乗車の再販は中古扱いとなり最初のオーナー様にはなりませんので発行できません。会員登録、会員カード発行に関しては可能です。

●東商会認定試乗車、認定展示車を買ったのですが、「お買い物券」はもらえますか？

➡東商会認定試乗車、認定展示車はお買物券の発行・贈呈サービスの対象外となるため、発行できません。
会員登録、会員カード発行に関しては可能です。

●オークションで対象ブランド(cervelo、LAPIERRE、MASI)の新品を買った場合、「お買い物券」はもらえますか？

➡オークションサイトでご購入いただいた場合は発行できません。

●【「お買い物券、会員カードのご紹介」案内資料】内の「贈呈までの流れ」内に出てくる「必要事項記入用紙」とは何でしょうか？

- ➡お客様がお持ちの保証書が「新品質保証書」ではなく「旧品質保証書」、または「お客様カード」の場合に、一緒に書いていただく書式になります。
- 「必要事項記入用紙」は、当社ホームページのインフォメーション内「東商会オリジナルお買い物券、会員カードの発行・贈呈サービス開始のお知らせ」、
http://www.eastwood.co.jp/information/2015/09/20150919_1522.html
または、cervelo、LAPIERRE、MASI のオーナーズクラブ登録ページ内「メール・FAX で登録」の内容をご確認ください。
- cervelo : <http://www.eastwood.co.jp/lineup/cervelo/owner.html>
LAPIERRE : <http://www.eastwood.co.jp/lineup/lapierre/owner.html>
MASI : <http://www.eastwood.co.jp/lineup/masi/owner.html>

「会員カード」よくあるご質問 (Q&A)

- 新車(cervelo、LAPIERRE、MASI)を買いました。オーナーズクラブに登録しようと思うのですが、締切はありますか？
- ➡ご登録いただく際に、必要書類がそろっていればご登録いただけますので、特定期限を設けておりませんが、当社からの特典を早く受け取っていただけるようお早目(納車後1ヶ月以内を推奨)のご登録をお願いしております。
- オーナーズクラブ会員登録情報に変更がある場合はどうしたらよいですか？
- ➡お名前、ご住所、TEL、メールアドレスの変更・訂正に限り、下記から変更をご依頼いただけます。
<https://ws.formzu.net/dist/S69179501/>
または、cervelo、LAPIERRE、MASI のオーナーズクラブ登録ページ内「オーナーズクラブ会員登録情報の変更方法」の内容をご確認ください。
- cervelo : <http://www.eastwood.co.jp/lineup/cervelo/owner.html>
LAPIERRE : <http://www.eastwood.co.jp/lineup/lapierre/owner.html>
MASI : <http://www.eastwood.co.jp/lineup/masi/owner.html>
- また、当社ホームページのインフォメーション内「東商会オリジナルお買い物券、会員カードの発行・贈呈サービス開始のお知らせ」でもご確認いただけます。
http://www.eastwood.co.jp/information/2015/09/20150919_1522.html

上記以外でご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

株式会社 東商会 (受付時間 9:00~12:00、13:00~18:00 土日祝、および当社定休日除く)
〒332-0035 埼玉県川口市西青木 1-23-1
MAIL: info@eastwood.co.jp
TEL: 048-250-5213 FAX: 048-254-8701
ホームページ: www.eastwood.co.jp